

active121

Integriamo la Privacy al Marketing



Le informazioni presentate in questo documento sono riservate esclusivamente ad uso interno del cliente indicato in copertina. Si prega di non divulgare queste informazioni a persone esterne alla vostra organizzazione, inclusi dipendenti e collaboratori non autorizzati. Tutti i contenuti sono di proprietà di Active121 SRL e sono protetti da diritti di autore. La condivisione non autorizzata può comportare responsabilità legali. Grazie per il rispetto della riservatezza di queste informazioni. I marchi *PrivacyOS*®, *Trust Guardian*®, *Privacy in Action!* © sono di proprietà di Active121.

LEGAL-TECH

INTEGRIAMO LA PRIVACY AL MARKETING

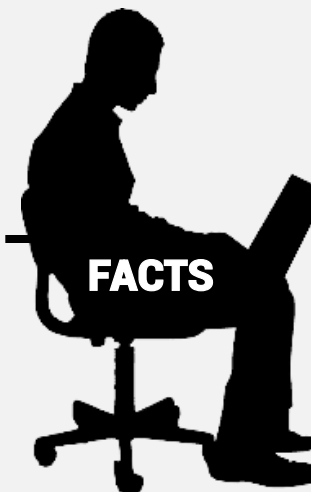
DPO
LEGAL
COMPLIANCE
PRIVACY OFFICER



RULES



LEGAL-TECH



FACTS

MARKETING
BUSINESS
SALES
ICT



MISSIONE

TUA ✓

TUO ✓

INTEGRIAMO LA PRIVACY AL MARKETING

COSA INNESCA LA SANZIONE

**PIÙ DEL 95% DELLE SANZIONI
È INNESCATO DA ILLECITI
SU DATI PERSONALI E CONSENSI,
PRINCIPALMENTE DAL MARKETING**



GDPR

COMPANY

**Solo meno del 5% delle
sanzioni è causato dalla
documentazione della Privacy**



LA SFIDA DELLA PRIVACY



DPO vs Marketing

Quando DPO e marketing non collaborano, emergono **incertezze** ed **incoerenze** nell'applicazione della Privacy



Compliance di Superficie

Approccio formale al GDPR senza una reale integrazione nei processi quotidiani



Rischio di Sotto o Sovra Compliance

Esposizione dell'azienda a perdite causate da **sanzioni** e/o **limitazioni eccessive** del business

LE CRITICITÀ, NEL CONCRETO



**Tracciabilità e
Prove di Genuinità**



**Limitazione alla sola Base
Giuridica del Consenso**



**Incoerenza tra
Consensi, Informative e
Registro dei Trattamenti**



**Gestione Frammentata
di Consensi e Revoche**



**Gestione complicata
Dei Diritti dell'Interessato**



**Data Retention e
Disallineamento tra i vari
Sistemi Aziendali**

IL CRM SFRUTTA I DATI, NON LI PROTEGGE!



IL CRM GESTISCE PREFERENZE, NON CONSENSI

PREFERENZE DELLA SIGNORA MARIA



NEWSLETTER



**MARKETING
DI TERZI**



PROFILAZIONE

CRM

I CONSENSI SONO CERTIFICATI LEGALI DELLA PRIVACY

CONSENSI DELLA SIGNORA MARIA



NEWSLETTER



**MARKETING
DI TERZI**



PROFILAZIONE

CRM



**Prova di
Legittimità**



**Presa visione
Informativa**



**Prova di
Autenticità**



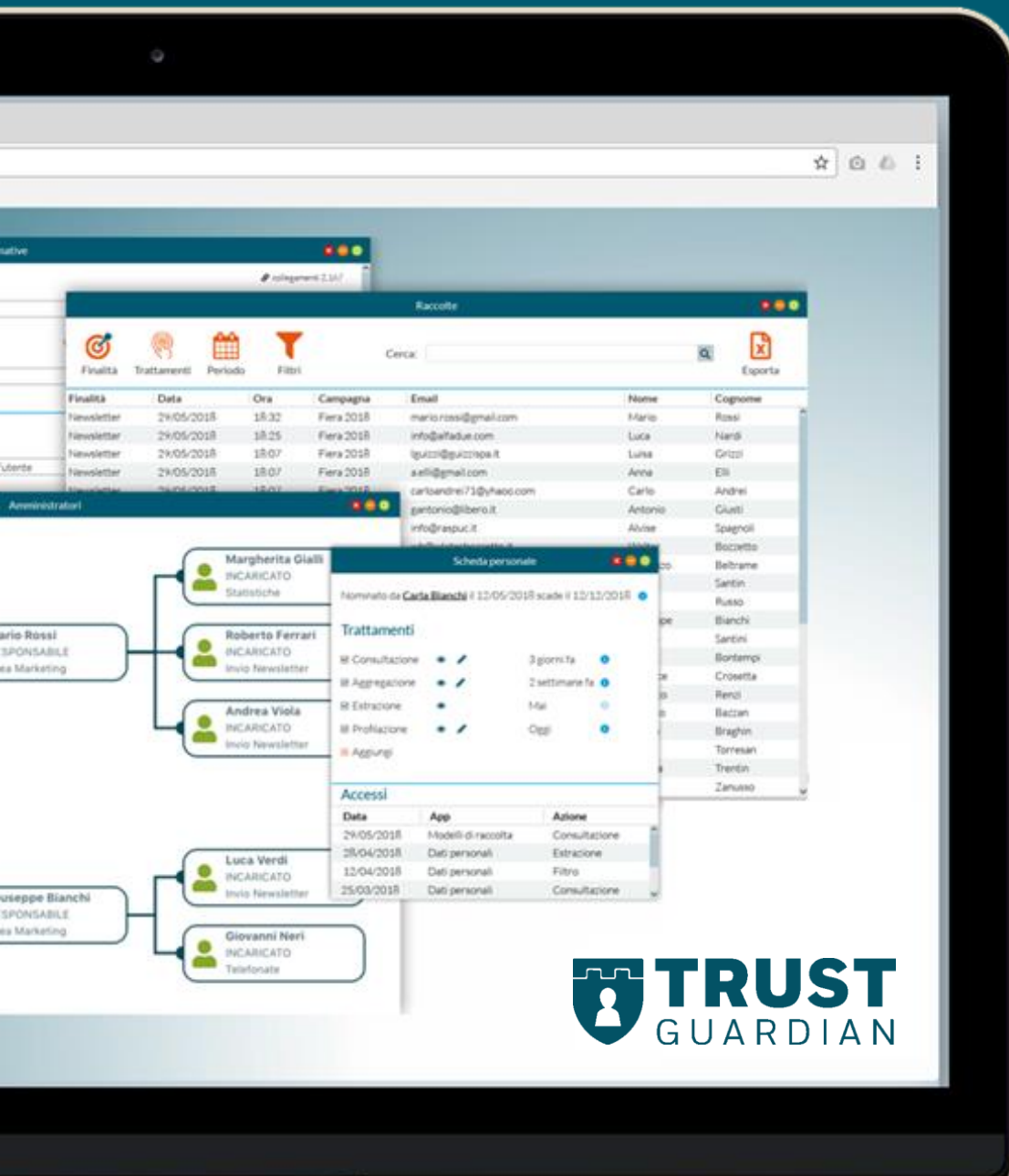
**Storia della
Privacy**



**Informativa
storica**



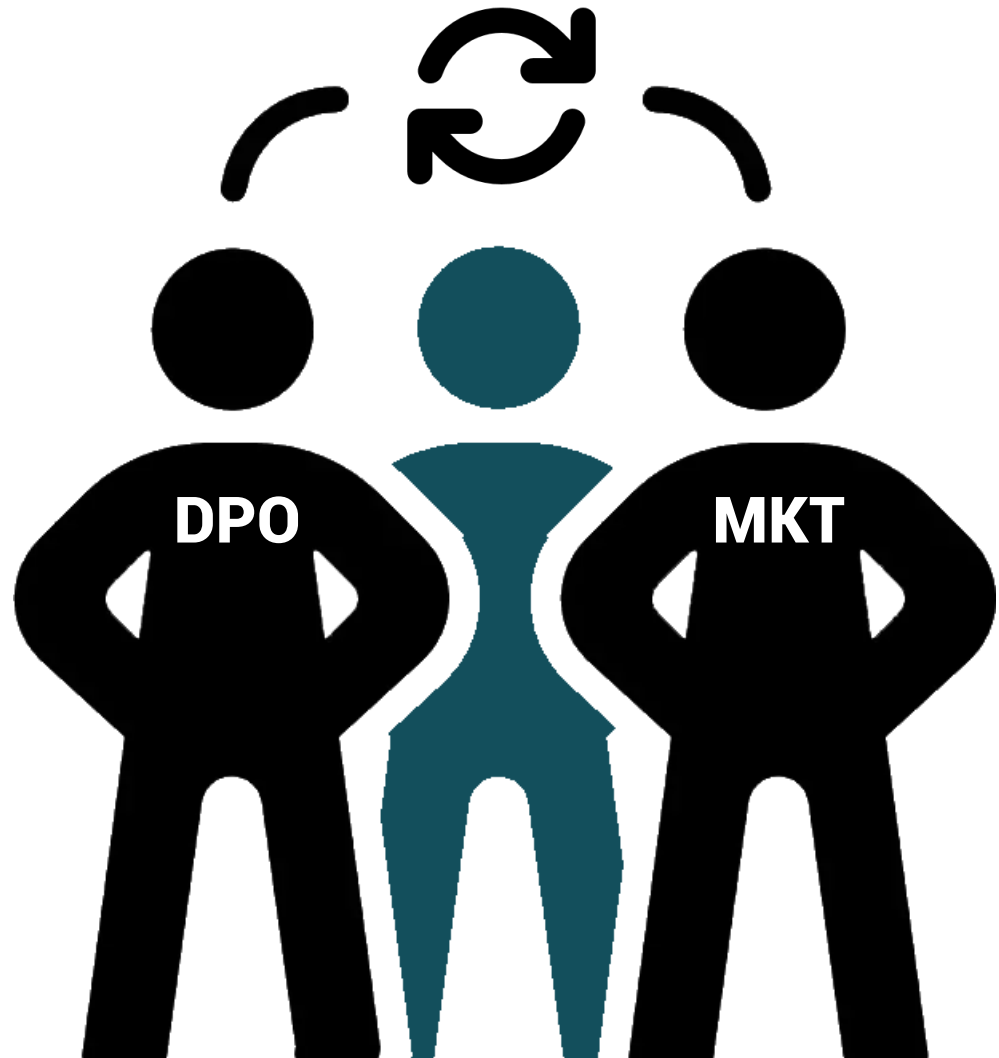
**Data
retention**



PIATTAFORMA IN CLOUD PER LA GESTIONE DEI CONSENSI MARKETING



LA NOSTRA SOLUZIONE



- **Affiancamento operativo**

DPO: delega delle attività + maggior controllo

Marketing: decisioni più rapide e sicure

- **Assessment e Remediation**

Compliance dei flussi di Marketing sempre coerente con la Privacy dell'Azienda

- **Messa a Terra della Privacy**

Privacy Automation con **Trust Guardian**:
dalle Promesse ai Fatti, tutto sotto controllo.

IL NOSTRO METODO

**MARKETING
ACCOUNTABILITY**

CONSULENZA

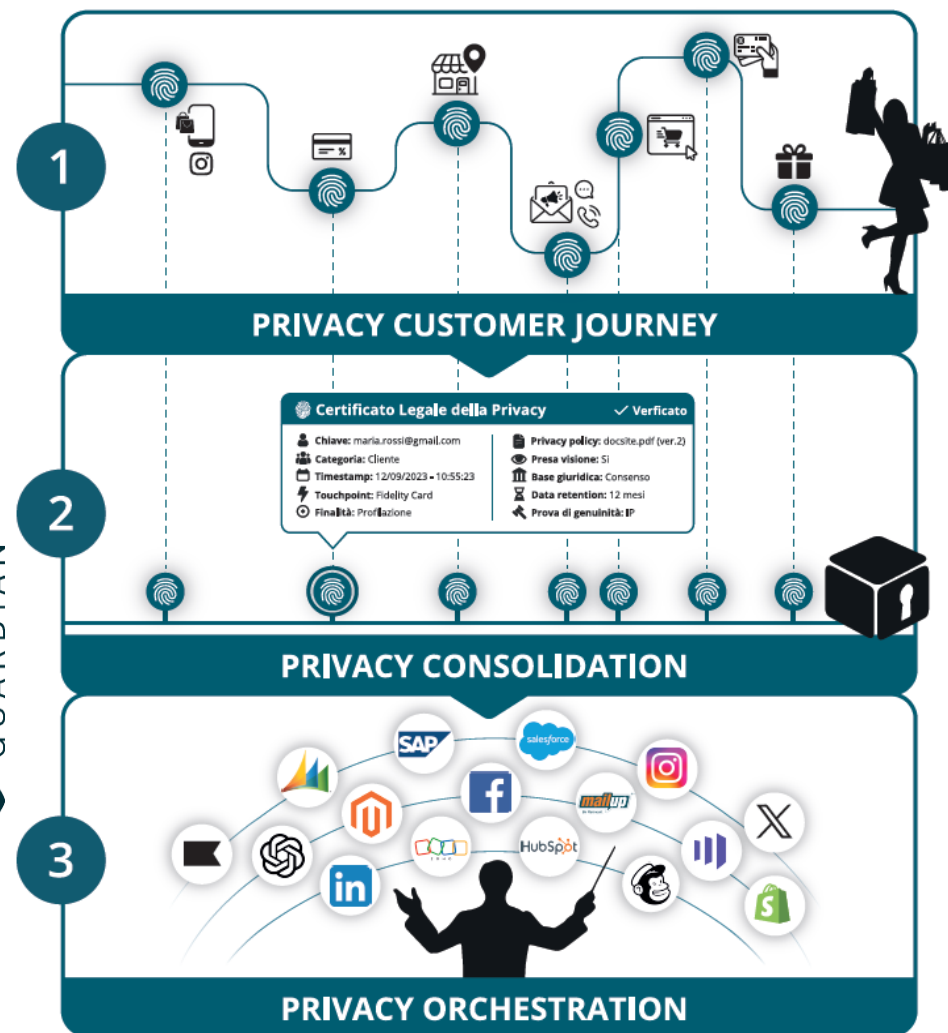


TECNOLOGIA

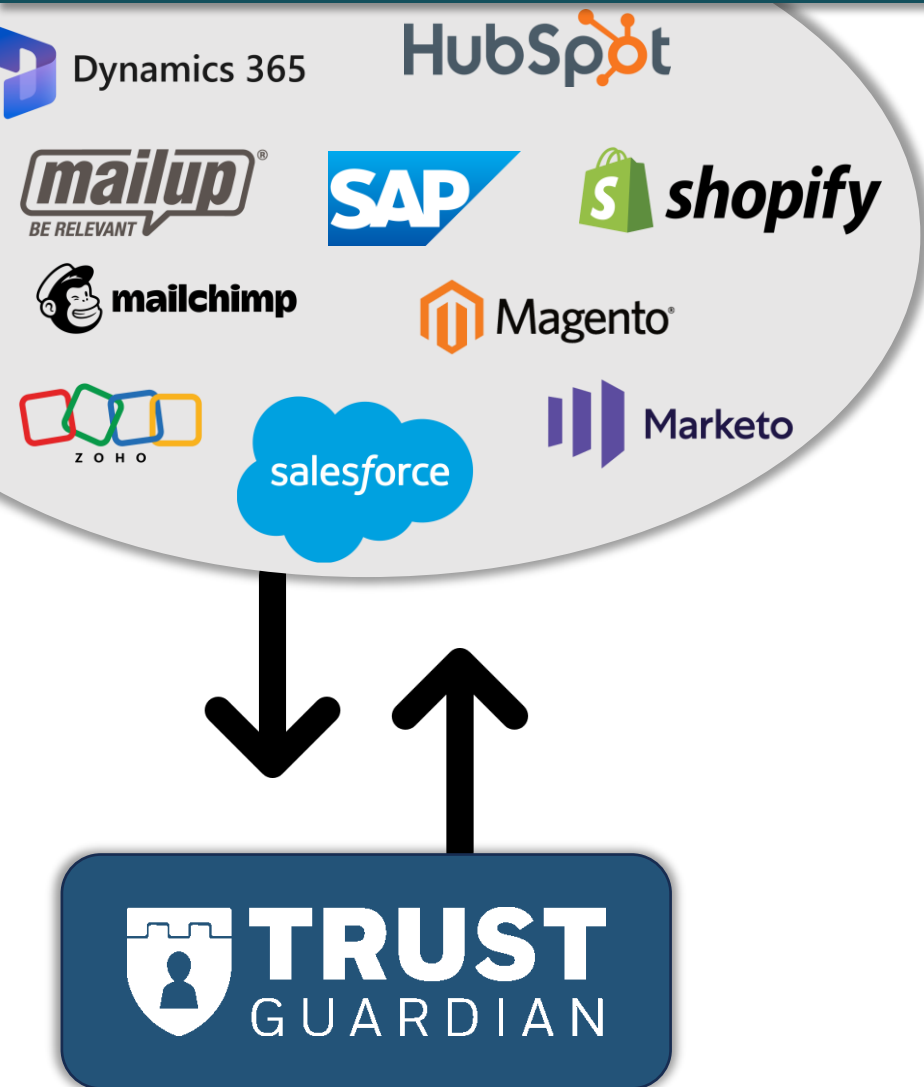
**ASSESSMENT &
REMEDIATION**

**COMPLIANCE &
AUTOMATION**

**TRUST
GUARDIAN**



FUNZIONALITÀ DI TRUST GUARDIAN



**Registro Centralizzato
dei Consensi (Art.30)**



**Autorizzazioni al Trattamento
su 6 Basi Giuridiche (Art.6)**



**Scatola Nera della Privacy
(Artt. 12-14, 30)**



**Revoche ed Opposizioni
(Art. 21)**



**Scadenze e Data Retention
(Artt.5, 17)**



**Tracciabilità e Prove
di Genuinità (Artt.5, 7)**



**Gestione dei Diritti
degli Interessati
(Artt.12-23)**



**Storicizzazione delle
Informative (Artt.12-14)**



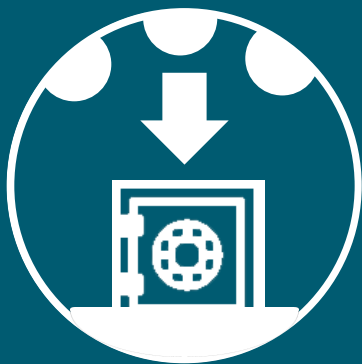
**Aggiornamento dei
sistemi esterni (Art.28)**



Multi Country

I 4 PILASTRI

PER TUTELARE IL TUO MARKETING



Consolidation

Registro dei Consensi
Centralizzazione Eventi
Scatola nera della Privacy



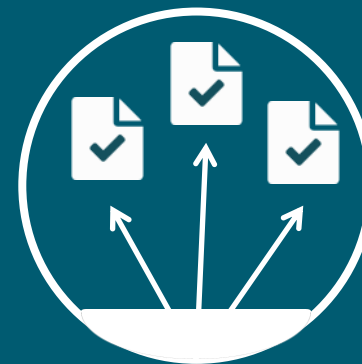
Orchestration

Aggiornamento applicativi
Data Retention



myPrivacy

Centro dei Diritti
Consensi in Self-service



Policy Hub

Centralizzazione Informative
Storicizzazione
Presenza visione storica

TRUST GUARDIAN: FUNZIONALITÀ PRINCIPALI



Registro dei Consensi

e delle Autorizzazioni al Trattamento (6 basi giuridiche)



Scatola Nera della Privacy

e della storia di tutti gli eventi della Privacy (fino a 10 anni)



Raccolta delle Prove di Genuinità

Analisi e conservazione delle informazioni a Tutela dell'Azienda



Gestione della Data Retention

Calcolo delle scadenze dei Consensi e del Dovere di Cancellazione



Gestione storicizzata delle Informative

Punto di Verità per le Informative aggiornate



myPolicy

Centro pubblicazione Informative e documenti legali



selfPrivacy

Gestione in self-service di Consensi, Revoche e Opposizioni



Privacy Hub

Centro Raccolta Diritti degli Interessati con Registro Reclami



Privacy Orchestration

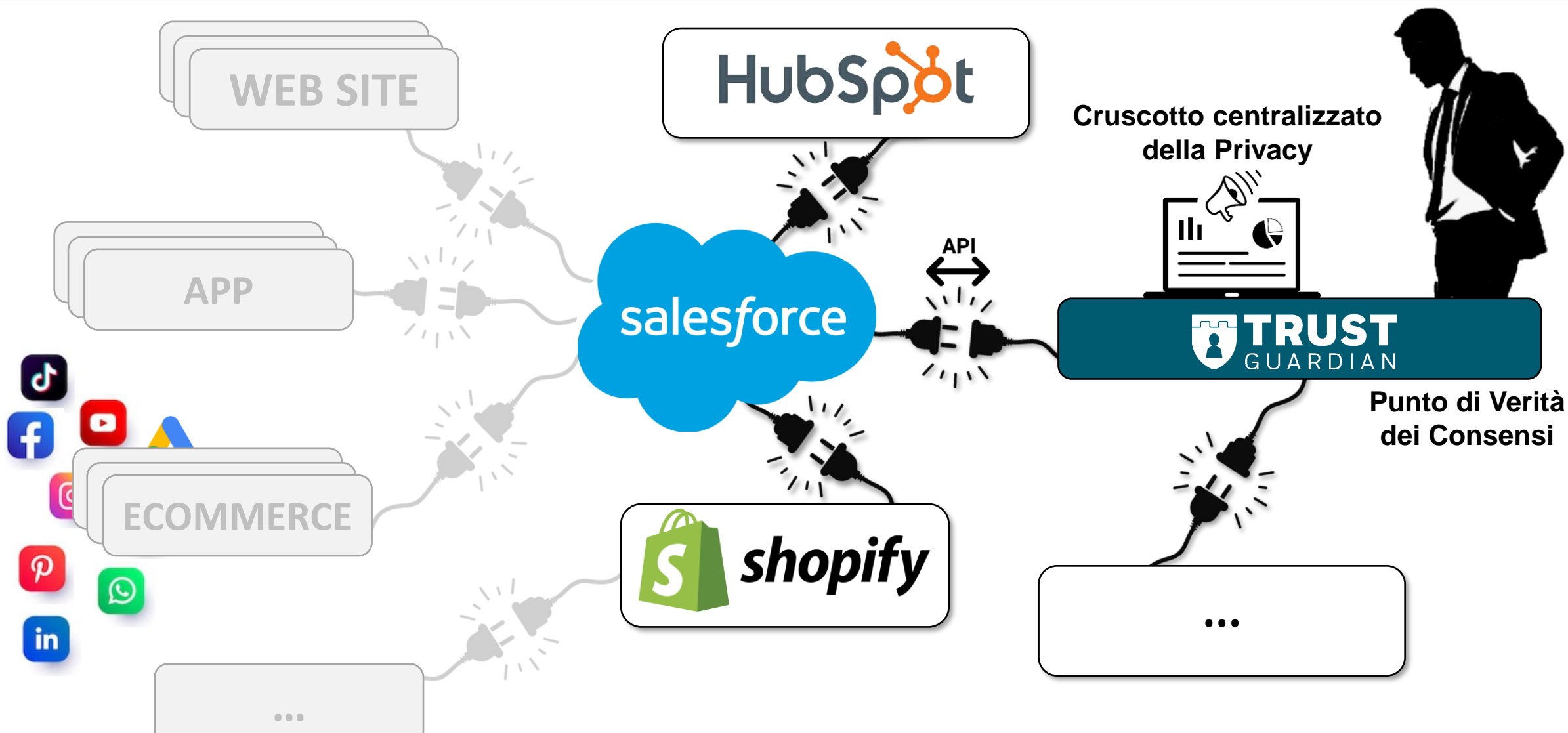
Allineamento ed aggiornamento degli applicativi esterni



Federation

Gestione Centralizzata delle Privacy delle Aziende del Gruppo

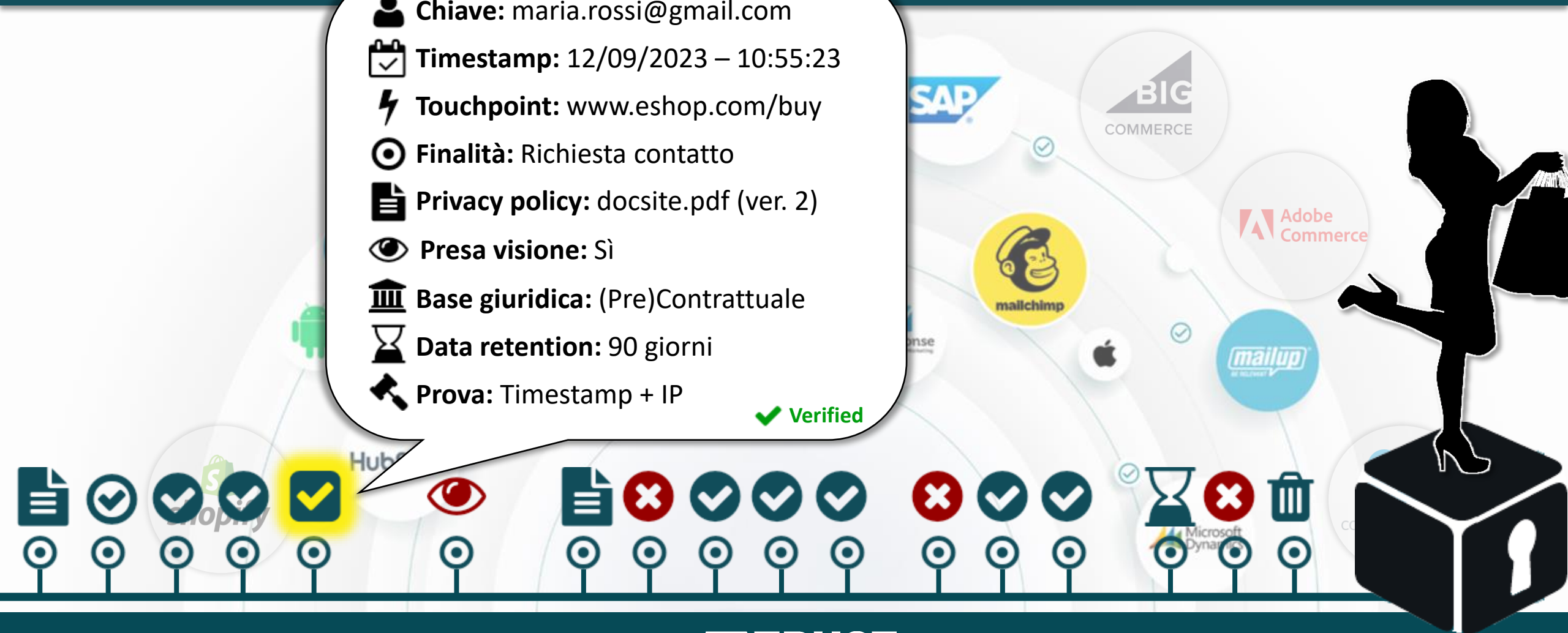
INTEGRAZIONE DI TRUST GUARDIAN



SCATOLA NERA DELLA PRIVACY

-  **Chiave:** maria.rossi@gmail.com
-  **Timestamp:** 12/09/2023 – 10:55:23
-  **Touchpoint:** www.eshop.com/buy
-  **Finalità:** Richiesta contatto
-  **Privacy policy:** docsite.pdf (ver. 2)
-  **Presa visione:** Sì
-  **Base giuridica:** (Pre)Contrattuale
-  **Data retention:** 90 giorni
-  **Prova:** Timestamp + IP

✓ Verified



REGISTRO DEI CONSENSI

MODELLAZIONE

Finalità

Legal base	Data retention
<ul style="list-style-type: none"> Soft spam Legitimate interest 	<ul style="list-style-type: none"> Objection Contract end
<ul style="list-style-type: none"> Contract Legal obligations 	<ul style="list-style-type: none"> Legal obligations 10 years
<ul style="list-style-type: none"> Contract management 	<ul style="list-style-type: none"> Contractual End contract
<ul style="list-style-type: none"> Sales activity 	<ul style="list-style-type: none"> Pre-Contractual 3 months Objection
<ul style="list-style-type: none"> Selection of applicants 	<ul style="list-style-type: none"> Pre-Contractual 12 months Objection
<ul style="list-style-type: none"> Processing of special data 	<ul style="list-style-type: none"> Consent Minimum needed
<ul style="list-style-type: none"> Profilation 	<ul style="list-style-type: none"> Consent 12 months Objection
<ul style="list-style-type: none"> Newsletter 	<ul style="list-style-type: none"> Consent Revocation



TIMELINE

- Right to be forgotten
- Objection
- Contract stipulation
- Achievement of the purpose
- Newsletter unsubscribe
- Request for information
- Right of access own data
- Profilation
- Newsletter subscribe

Registro dei Consensi

- Soft spam
- Legal obligations
- Contract management
- Sales activities
- Candidates selection
- Special data processing
- Profilation
- Newsletter

salesforce

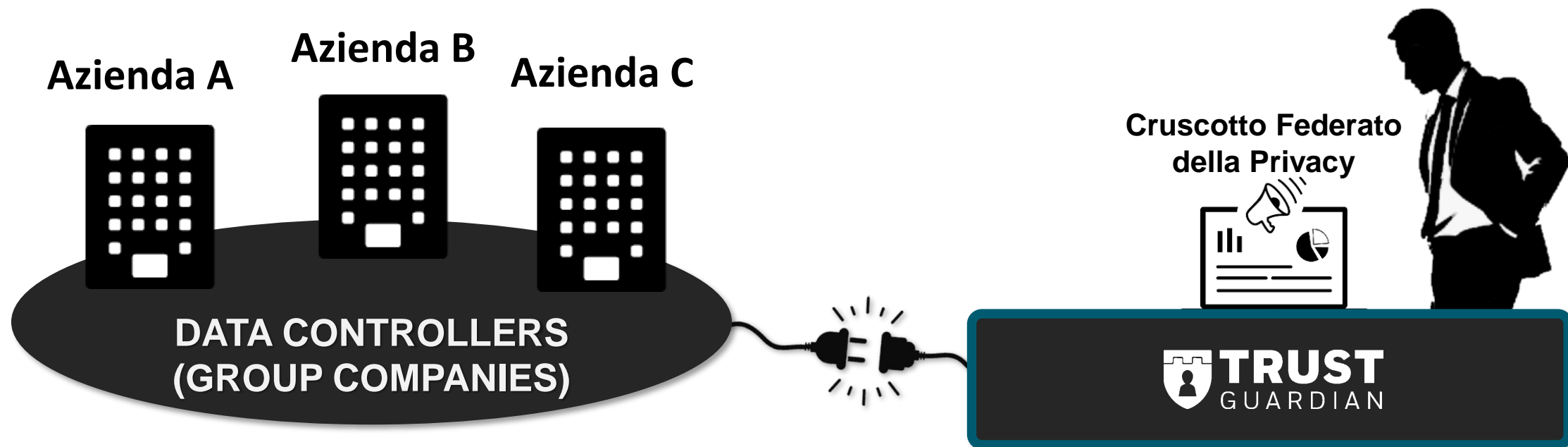
HubSpot

...

ORCHESTRAZIONE



CENTRO DELLA PRIVACY DI GRUPPO



WORLDWIDE





**Boost Your Accountability
in Just Few Weeks!**